

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Dienstleistungen im Kundenportal der Truvag AG

1. Geltungsbereich

Die Truvag AG schliesst auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Verträge mit Kunden ab, welche die Online-Dienstleistungen im Kundenportal in Anspruch nehmen.

Für die Vertragsbeziehungen zwischen der Truvag AG und ihren Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden AGB. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitig vorhandenen Vereinbarungen zu diesem Gegenstand.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Annahme der Auftragsbestätigung der Truvag AG durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotene Online-Dienstleistung in Anspruch nimmt.

3. Inhalt und Umfang der Dienstleistungen

Die Truvag AG betreibt ein Online-Kundenportal. Kunden können so direkt auf Ihre Kundendokumente (elektronisches Archiv) zugreifen. Zudem ist der Datenaustausch zwischen Truvag AG und ihren Kunden über dieses Kundenportal möglich.

Mit Abschluss dieser Vereinbarung erhält der Kunde das Recht zur Nutzung des Kundenportals über das Internet.

Die Truvag AG stellt jedem Kunden das Kundenportal zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt über den eigenen Rechner der Kunden. Durch die Authentisierung mit Benutzername und Kennwort kann der Kunde via Internet geschützt auf dem Server der Truvag AG arbeiten.

4. Verfügbarkeit System und Datensicherung

Die Truvag AG behält sich vor, den Betrieb bzw. die Zugriffszeiten für Wartungsarbeiten zu unterbrechen und übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche. Die Wartungsarbeiten werden rechtzeitig angekündigt und nach Möglichkeit während Randzeiten durchgeführt. Unterbrüche aus wichtigen Gründen (Störungen, Missbrauch, etc.) führen zu keinen Schadenersatzansprüchen gegenüber der Truvag AG.

Die Daten auf dem Server der Truvag AG werden täglich (Arbeitstage) gesichert. Bei einem Datenverlust werden die Daten von der neuesten verfügbaren Sicherung wiederhergestellt. Die zu diesem Zeitpunkt verlorenen Daten sind vom Kunden nochmals zu erfassen.

5. Verpflichtungen Kunde

Der Kunde ist für die eigene Hard- und Softwarekonfiguration verantwortlich. Der Zugang zum Internet liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde garantiert, dass die gesetzlichen Bestimmungen, die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen der Truvag AG eingehalten werden.

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Der Kunde erklärt mit dem Akzeptieren der AGB, dass sämtliche gemachten Angaben, Informationen, Unterlagen und Zahlen der Wahrheit entsprechen und aktuell sind.

Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass er geeignete Sicherheitsmassnahmen gegen die bestehenden Sicherheitsrisiken durch die Nutzung von Internet und Internettechnologien trifft. Es wird davon ausgegangen, dass jede Anmeldung mit dem entsprechenden Benutzernamen und Passwort durch den berechtigten Benutzer erfolgt. Löschungen des Benutzerkontos sind durch den Kunden umgehend der Truvag AG zu melden, damit der Zugang des Benutzers über seine persönliche E-Mail-Adresse gelöscht wird.

6. Gebühren und Zahlungskonditionen

Die Basisversion des Kundenportals ist für den Kunden kostenlos. Für Zusatzdienstleistungen hat der Kunde eine Gebühr zu bezahlen. Diese Zusatzleistungen sind in einer separaten Preisliste als periodische Nutzungsgebühr

aufgeführt. Die Inanspruchnahme von Zusatzleistungen wird mittels Auftragsbestätigung vereinbart. Die vorliegenden AGB sind auf diese Zusatzleistungen ebenfalls anwendbar.

Preise verstehen sich in Schweizer Franken exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Bezahlung erfolgt mittels Rechnung (separat oder zusammen mit der regelmässig zugestellten Kundenabrechnung) und ist ohne andere Angaben innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum vorzunehmen.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Truvag AG, sowie deren Hilfspersonen verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

Für die Ausführung dieses Vertrages und zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) werden die Personendaten der Kunden von der Truvag AG bearbeitet. Die Personendaten der Kunden werden nur zur Erfüllung des Auftrages und soweit geschäftsnotwendig verwendet. Zu diesem Zweck werden die Daten auf den Servern der Truvag AG gespeichert. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Truvag AG vollumfänglich einverstanden.

Die Truvag AG kann, wenn dies aus technischen Gründen notwendig wird, die Daten einsehen. Die Truvag AG wird keine Daten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weitergeben mit Ausnahme für Datenreorganisationen durch den Software-Lieferanten oder von Gesetzes wegen.

Der Kunde kann jederzeit Informationen über die Bearbeitung seiner Personendaten bei der Truvag AG anfordern. Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, seine Personendaten zu berichtigen, zu löschen oder die Bearbeitung seiner persönlichen Daten einzuschränken. Verlangt der Kunde die Herausgabe seiner Daten, kann die Truvag AG von den zurückgeforderten Daten eine Kopie erstellen, sofern dies unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bedingungen zulässig erscheint. Die Herausgabe der Daten erfolgt auf einem Datenträger oder über einen temporären Zugriff via Cloud-Service. Ihre Daten werden von der Truvag AG vertraulich und gemäss unserer Datenschutzerklärung bearbeitet. Die aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite (www.truvag.ch/datenschutz).

Weitere Bestimmungen zur Verwendung der Personendaten sind in der Datenschutzerklärung enthalten. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

8. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Truvag AG zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt worden. Diese AGB haben keine Übertragungen von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn dies würde explizit erwähnt.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es werde von der Truvag AG explizit genehmigt.

9. Gewährleistungen und Garantien

Die Truvag AG bietet Gewähr für die unmittelbare Behebung von mangelhaften Dienstleistungen in ihrem Verantwortungsbereich. Der Kunde hat auftretende Fehlermeldungen sofort zu melden. Der Kunde verpflichtet sich, zunächst alle Fehlerquellen in seinem Umfeld der elektronischen Datenerfassung zu überprüfen und auszuschliessen. Wenn ein Mangel nicht eindeutig der Truvag AG nachgewiesen werden kann, sind die aufgelaufenen Kosten in diesem Zusammenhang durch den Kunden zu entschädigen.

Kann ein nachweislicher Mangel von der Truvag AG nicht in angemessener Frist behoben werden, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

Die Truvag AG bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit des Kundenportals und unternimmt angemessene Vorkehrungen um das Kundenportal vor Eingriffen Dritter zu schützen. Sie kann jedoch keine Gewähr dafür bieten, dass die Dienstleistungen ununterbrochen und fehlerfrei in gewünschten Kombinationen, Informatiksystemen und anderen Programmen eingesetzt werden können, noch dass durch Programmfehler das Auftreten weiterer Programmfehler ausgeschlossen wird. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben für schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc. die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen.

10. Haftung

Die Truvag AG haftet für von ihr grobfahrlässig und vorsätzlich verursachte Schäden.

Die Truvag AG lehnt jede Haftung bei indirekten Schäden inkl. allfälliger Folgeschäden infolge Mängel, Sicherheitsmängel, Störungen, Systemunterbrüche und -ausfälle sowie Eingriffen in die Einrichtungen des Kunden ab. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der allfällig bezahlten Nutzungsgebühr beschränkt.

Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden der Truvag AG umgehend zu melden.

11. Vertragsdauer

Beiden Parteien haben jederzeit das Recht vom Vertrag zurückzutreten.

Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig.

Die Truvag AG behält sich das Recht vor die Dienste auszusetzen, entweder im Falle unvorhergesehener Umstände, die sich der Kontrolle von der Truvag AG entziehen, oder um einer rechtlichen Vorgabe Folge zu leisten. In diesem Fall werden Sie rechtzeitig im Voraus benachrichtigt, sodass Sie Ihre Dateien aus unseren Systemen exportieren können. Sollten wir die Dienste auf diese Weise vor Ende einer festen Laufzeit beenden, für die Sie bezahlt haben, erstatten wir Ihnen die im Voraus bezahlten Gebühren, für die Sie keine Dienstleistungen erhalten haben.

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung der AGB nicht vollstreckbar sein oder ungültig sein, wird der übrige Teil dieser AGB davon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Klausel ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

Die Truvag AG hält sich die Änderungen dieser AGB ausdrücklich vor. Nach Bekanntgabe der neuen Bedingungen treten diese auf den nächsten Monatsbeginn in Kraft.

Das Vertragsverhältnis zwischen der Truvag AG und dem Kunden untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht.

Erfüllungsort für die beidseitigen Verpflichtungen ist Sursee. Soweit gesetzlich nicht zwingend anders geregelt, ist ausschliesslicher Gerichtsstand Sursee.